



CLIENT STORY

Fundierte Entscheidung über Endpoint Security-Lösung durch Insight-Workshop

Übersicht

Die BMD SYSTEMHAUS GesmbH stand vor der Herausforderung, eine neue Endpoint Security-Lösung einzuführen. Ein Workshop der Insight half dem Unternehmen, sich für die passende Lösung zu entscheiden.

Kundenprofil:

- Marktführer im Bereich Software für Steuerberater und Wirtschaftsunternehmen
- Seit 1972 Hauptsitz in Steyr
- 700+ Mitarbeiter in Europa

Herausforderung:

- Einführung einer neuen Endpoint Security-Lösung
- Entscheidung für ein geeignetes Tool

Lösung:

- Assessment Workshop zu Microsoft Defender
- Testlizenzen für Microsoft 365
- Entscheidungshilfe durch fundierte Informationen



Kundenprofil

BMD stellt praxiserprobte Business Softwarelösungen für Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungskanzleien sowie für Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen bereit. Mehr als 30.000 Kunden verwenden Produkte von BMD – Rechnungswesen, Lohn, Zeiterfassung, CRM und ERP. Am Hauptsitz in Steyr und weiteren Standorten in Österreich, sowie in den Niederlassungen in Deutschland, der Schweiz, Ungarn, Tschechien und der Slowakei arbeiten insgesamt mehr als 700 Beschäftigte.

Herausforderung

Als Experte für Software in den Bereichen Steuerberatung, Rechnungswesen und Lohnverrechnung kennt sich BMD mit sensiblen Daten und entsprechenden Anforderungen an die Security aus. Das Thema Sicherheit wird beim Marktführer großgeschrieben und regelmäßig Penetrationstests durchgeführt. Das Unternehmen stand vor der Herausforderung, eine neue Endpoint Security-Lösung einzuführen und das bisher verwendete Tool abzulösen. Die Entscheidung, welches Tool künftig eingesetzt werden soll, hat eine große Tragweite und sollte daher absolut fundiert getroffen werden. Einen möglichst genauen Einblick in die Fähigkeiten und Funktionsweise der Tools zu erhalten war für die Entscheidung unerlässlich.

„Der Senior Consultant der Insight, der den Workshop durchgeführt hat, war sehr engagiert. Er hat all unsere Fragen beantwortet und ist individuell auf unsere Bedürfnisse eingegangen. Ich kann diesen Workshop nur empfehlen. Er hat uns sehr bei der Entscheidung geholfen.“

Andreas Hermann, Leitung Technik, BMD SYSTEMHAUS GesmbH



Lösung

BMD SYSTEMHAUS arbeitet seit vielen Jahren im Bereich des Lizenzmanagements mit Insight zusammen. In einem Gespräch mit dem Insight Account Manager erwähnten die Ansprechpartner von BMD die bevorstehende Entscheidung für ein neues Endpoint Security-Tool. Als breitaufgestellter Solutions Integrator konnte Insight BMD auch hier unterstützen und empfahl, die Microsoft-Lösung Defender auf seine Eignung hin zu überprüfen. Ein erfahrener Senior Consultant der Insight legte den IT-Experten von BMD in einem Workshop die Fähigkeiten, den Aufbau und die Konfigurationen des Tools dar. Er erläuterte anhand von Best Practice-Beispielen, wie Defender eingesetzt wird, um einen Überblick über etwaige Bedrohungen zu erhalten und bestehende Schwachstellen in der Security zu verstehen und zu beheben. Der Senior Consultant demonstrierte die Funktionsweise der Lösung anhand von Schlüsselszenarien, um den Produktwert und die wichtigsten Unterscheidungsmerkmale zu konkurrierenden Produkten zu vermitteln. Insight stellte Microsoft 365-Testlizenzen bereit, damit BMD das Defender-Tool auf Herz und Nieren prüfen konnte. „Der Workshop der Insight war sehr komprimiert und gleichzeitig sehr fundiert. Er war gut geeignet, um das Produkt zu evaluieren“, so Andreas Hermann, Leiter Technik bei BMD SYSTEMHAUS.

Der gut strukturierte und anschaulich aufbereitete Workshop der Insight half BMD bei der Entscheidung, welches der diskutierten Endpoint Security-Tools für das Unternehmen das beste ist. Heute setzt BMD bei ihrem Security-Konzept auf Defender, auch weil sich die Lösung von Microsoft perfekt und unkompliziert in die IT-Landschaft integrieren lässt.

„Der Workshop der Insight war sehr komprimiert und gleichzeitig sehr fundiert. Er war bestens geeignet, um das Produkt zu evaluieren.“

**Andreas Hermann, Leitung Technik,
BMD SYSTEMHAUS GesmbH**

Warum Insight?

„Ich schätze bei Insight den persönlichen Kontakt zu unseren Ansprechpartnern. Insight kümmert sich um den Kunden und hat ein breit aufgestelltes und fundiertes Know-how zu verschiedenen Themen im Background.“

**Andreas Hermann, Leitung Technik,
BMD SYSTEMHAUS GesmbH**