



Lösungsübersicht

Das Insight „Cloud Care“-Programm für Microsoft

Führen Sie Innovationen schneller ein, steigern Sie Ihre Resilienz und gehen Sie agil vor.

Organisationen verfügen heute über eine umfangreiche Suite von Cloud-Tools, um ihre Produktivität und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz zu steigern.

Dadurch entsteht im IT-Betrieb viel Raum für Verbesserungen. Die wichtigsten Überlegungen vor verstärkten Cloud-Investitionen sollten Folgendes umfassen: Wie können Sie Cloud-Systeme optimieren? Wie kann man Nachbesserungen vermeiden? Wie lässt sich die Fehlerbehebung minimieren und die Erfahrung der IT-Mitarbeiter verbessern? Wie kann man externe Ressourcen nutzen, um eine gute Priorisierung und die kritischen Unternehmensziele zu erreichen?

Unsere Lösung

Cloud Care ist ein umfassendes Angebot zum Cloud-Einsatz, einschließlich Onboarding, Cloud-Nutzung, Abrechnung und Support, das reibungslos an Insight-Kunden geliefert wird. Unsere Lösung hilft Ihnen, Ihre Microsoft Cloud-Investition schnellstmöglich profitabel zu gestalten und Risiken für Ihr Unternehmen zu minimieren.

Das Herzstück des Services ist ein Team aus Profis mit Microsoft-Zertifizierung, Architekten und Fachgebietsexperten, das sich auf das Onboarding, die Optimierung und den effektiven Support Ihrer Cloud konzentriert.

Erhältlich in zwei Versionen: Essentials- und Advanced-Version. Mit diesem Service haben Sie Zugang zu allen Experten und Informationen, die Sie für Ihre Arbeit mit der Cloud benötigen.

Unser Partner  **Microsoft**

Unser Insight Cloud Care Service beinhaltet:

- Onboarding
- Abonnementverwaltung
- Unterstützung bei Vorfällen
- Beratung und Anleitung
- Optimierung

Die Vorteile von Insight

Jahrzehntelange Erfahrung Seit mehr als 30 Jahren unterstützen wir Unternehmen bei der Transformation der IT-Service-Bereitstellung, des Betriebs und der Ressourcen zur Bewältigung aller geschäftlichen Herausforderungen.

Profunde Expertise Unsere mehr als 1.500 Service-Experten verfügen über mehr als 3.000 technische Zertifizierungen, einschließlich aller wichtigen Cloud-, Speicher-, Datenschutz-, Netzwerk- und Sicherheitstechnologien.

Strategische Partnerschaften mit führenden Technologieherstellern, mit denen wir eng zusammenarbeiten, um die auf den Markt kommenden Produkte kontinuierlich zu verbessern.

Leistungsumfang

- **Beratung durch Cloud-Experten**
Unsere internen Cloud-Experten konzentrieren sich darauf, Ihr Unternehmen und Ihre IT-Prioritäten zu verstehen und Sie so dabei zu unterstützen, zuversichtlich in der Cloud zu agieren.
- **Faire Preisgestaltung**
Nutzen Sie 12 Monate lang den Preisschutz für entsprechende Produkte.
- **Zusätzliche Services**
Zugriff auf eine Reihe von Services zur Optimierung Ihrer Cloud-Erfahrung.
- **Flexibilität**
Erhalten Sie Echtzeit-Flexibilität zur bedarfsgerechten Anpassung von Abonnements und Mengen und optimieren Sie Ihre Cloud-Ausgaben.
- **Dediziertes Cloud-Portal**
Ein eigenes Online-Portal, über das Sie Ihre Microsoft CSP-Softwareumgebung verwalten und optimieren können.
- **Customer Success Team***
Ein Experte aus dem Success Team wird Sie durch den Onboarding-Prozess führen und Sie nach diesem Prozess als einer von mehreren Ansprechpartnern begleiten.

* Gilt nur für Essentials und Advanced

Support

Erhalten Sie Support von den Experten des technischen First-Line-Supports von Insight.

Support-Module	Essentials	Advanced
Cloud Care bei Onboarding und Orientierung	✓	✓
Portal für das Service Management	✓	✓
Handbuch zur Bereitstellung des Service	✓	✓
Dashboard für Serviceberichte	✓	✓
Anfragenverwaltung	✓	✓
Unterstützung bei Vorfällen	✓	✓
Eskalationsmanager	✗	✓
Beratungs- und Anleitungszeiten	10 Stunden	25 Stunden
Geschäftszeiten	8x5	24x7*
Autorisierte Kontakte	25	50

* Onboarding Stunden 9x5

Unternehmensergebnisse

Um in der modernen Welt zukunftsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen die richtige Balance zwischen der Bewältigung der täglichen Anforderungen und der Förderung des notwendigen Wandels finden.

Insight Cloud Care hilft Ihnen, aktuelle Prioritäten zu bearbeiten, und unterstützt Ihre IT-Organisation bei der Mehrwertschaffung für das Unternehmen.



Bessere Kontrolle

Über unsere intuitive Plattform können Sie Echtzeit-Analysen zu allen Aspekten Ihrer Cloud-Nutzungsverträge erhalten – von der Lizenzierung über die Verbrauchsabrechnung bis hin zum Support.



Steigern Sie Ihre Produktivität

Durch den Zugriff auf unsere Vielzahl von Experten können Sie sicherstellen, dass Ihre Systeme immer mit der optimalen Performance arbeiten.



Fokussieren Sie auf Innovation,

nicht nur auf den Erhalt des Status Quo. Geben Sie Ihren IT-Teams die Möglichkeit, neue Transformationsprojekte voranzutreiben und echten Unternehmenswert zu schaffen.

Über Insight

Wir von Insight definieren, entwerfen, implementieren und verwalten Intelligent Technology Solutions, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu arbeiten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-Investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter zu befähigen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Geschäft zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Insight Account Manager.

+49 89 94580-0 | www.insight.de