



## Wettbewerbsfähigkeit gestärkt mit KI und Insight

### Überblick

**Intro sentence:**

Insight unterstützt die Echo Datacenter GmbH bei der Identifizierung und Einführung geeigneter KI-Dienste.

**Kundenprofil:**

- Eines der führenden Unternehmen für Rechenzentrumsdienstleistungen

**Herausforderung:**

- Geeignete KI-Dienste identifizieren
- Diese in die Betriebsabläufe integrieren

**Lösung:**

- Analyse zur Identifikation geeigneter KI-Dienste
- Reibungslose Integration
- Schulung und Support



### Über die Echo Datacenter GmbH

Die Echo Datacenter GmbH agiert als Service Provider für die Echo eG. Mit einer global zugänglichen Plattform ist das Unternehmen in Europa, Nordamerika und den Vereinigten Arabischen Emiraten aktiv. In der Rolle eines Managed Hosting Providers entwickelt es zuverlässige Cloud- und Business Hosting-Lösungen für ihre Mitglieder, Systemhäuser und Unternehmen in ganz Europa.

### Herausforderung

Die Echo Datacenter GmbH stand vor der Herausforderung, ihre Betriebsprozesse zu optimieren und ihre Wettbewerbsfähigkeit in der digitalen Ära zu stärken. Das Unternehmen suchte nach Möglichkeiten, KI-Dienste in ihre Betriebsabläufe zu integrieren, um Effizienzsteigerungen, Kostenoptimierungen und verbesserte Leistungen zu erreichen. Dazu mussten geeignete KI-Lösungen identifiziert und nahtlos in die vorhandene komplexe Infrastruktur integriert werden. Auf der Suche nach innovativen Lösungen wandte sich die Echo Datacenter GmbH an Insight.

„Die Einführung von KI-Diensten stärkt die Wettbewerbsfähigkeit der Echo Datacenter GmbH durch innovative und leistungsstarke Lösungen. Das macht dieses Projekt für uns sehr bedeutend und deshalb war es uns so wichtig, mit einem Dienstleister zusammenzuarbeiten, der uns hier optimal unterstützt und die Integration nahtlos durchführt.“

Christoph van Lück, CEO ECHO eG

Modern Workplace

„Wir sind nun besser positioniert, um den sich wandelnden Anforderungen der Branche mit flexiblen und skalierbaren KI-Lösungen zu begegnen. Eine wichtige Voraussetzung dafür war die Auswahl der richtigen Dienste. Dabei hat uns Insight hervorragend unterstützt.“

Christoph van Lück, CEO ECHO eG



## Lösung

Insight setzte eine umfassende Strategie ein, um die Echo Datacenter GmbH bei der Auswahl und Einführung von KI-Diensten zu unterstützen:

1. **Bedarfsanalyse:** In enger Zusammenarbeit mit den Entscheidungsträgern der Echo Datacenter GmbH führte Insight eine detaillierte Analyse der betrieblichen Anforderungen durch, um den optimalen Einsatz von KI-Technologien zu identifizieren.
2. **Identifikation geeigneter KI-Dienste:** Basierend auf den identifizierten Bedürfnissen schlug Insight passende KI-Dienste vor, darunter automatisierte Überwachung, Predictive Maintenance und intelligente Datenauswertung.
3. **Infrastrukturintegration:** Insight sorgte für eine reibungslose Integration der ausgewählten KI-Dienste in die bestehende IT-Infrastruktur der Echo Datacenter GmbH. Dies beinhaltete auch Schulungen für das interne Team, um eine erfolgreiche Nutzung zu gewährleisten.
4. **Leistungsoptimierung:** Durch kontinuierliche Überwachung und Anpassung verbesserte Insight die Leistung der implementierten KI-Dienste, um sicherzustellen, dass sie den sich ändernden Geschäftsanforderungen entsprachen.
5. **Kontinuierliche Unterstützung:** Insight bot kontinuierlichen Support, um eventuelle Herausforderungen zu bewältigen und stand der Echo Datacenter GmbH während des gesamten Prozesses beratend zur Seite.

Die Partnerschaft zwischen der Echo Datacenter GmbH und Insight führte zu bedeutenden Ergebnissen: Effizienzsteigerung, Kostenoptimierung, Wettbewerbsvorteil und erhöhte Zukunftssicherheit. Durch den Einsatz von KI-Diensten konnten betriebliche Abläufe automatisiert und optimiert werden, was zu einer erheblichen Steigerung der Effizienz führte. Die automatisierte Überwachung und Predictive Maintenance halfen dabei, ungeplante Ausfallzeiten zu minimieren und so Kosten zu senken.

## Warum Insight

„Die Umsetzung dieses Projekt zeigt erneut, dass Insight bietet, was Unternehmen für die fortschreitende, digitale Transformation benötigen: flächendeckende Kompetenz in vielen Bereichen der IT, ein wahres Verständnis für die Bedürfnisse der Kunden, ein strukturiertes und analytisches Vorgehen und ein Fokus nicht auf Probleme, sondern auf deren Lösung.“

Christoph van Lück, CEO ECHO eG