

Insight 

# GEMEINSAM. STARK.

Erweiterte Teams für  
Softwareentwicklung 101



# EINLEITUNG

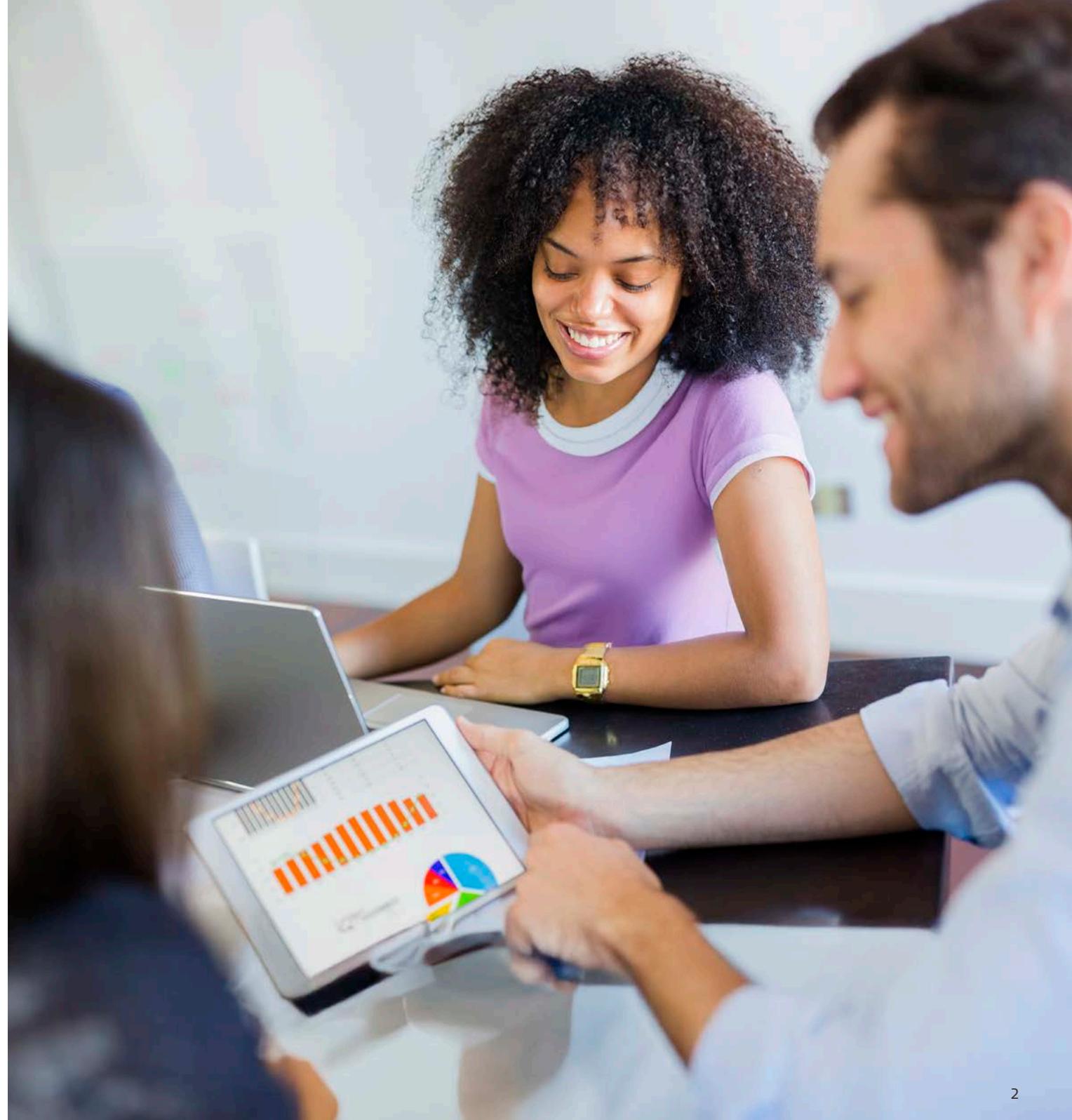
In der heutigen schnelllebigen Technologielandschaft stehen Unternehmen vor der großen Herausforderung, interne Ressourcen zu maximieren und gleichzeitig dem wachsenden Bedarf an spezialisierten Fähigkeiten und skalierbaren Lösungen gerecht zu werden.

Die Erweiterung Ihres Teams mit externen technischen Ressourcen hat sich als leistungsstarke Option zur Erfüllung dieser Anforderungen erwiesen und bietet flexiblen Zugang zu einem umfassenden, globalen Talentpool.

**Aber ist das etwas für Ihr Unternehmen?**

**Ist es das, was Ihr Unternehmen braucht, um seine Ziele zu erreichen?**

**Wie finden Sie den Einstieg?**





## ERWEITERTE TEAMS KÖNNEN EINE EXZELLENT LÖSUNG SEIN FÜR:

- **Ressourcenknappheit:** Wenn interne Teams nicht die Bandbreite für ein Projekt haben.
- **Kompetenzlücken:** Um auf Fachkompetenzen zuzugreifen, die intern nicht verfügbar sind.
- **Kosteneffizienz:** Entwicklungskosten zu senken, ohne Kompromisse bei der Qualität einzugehen.
- **Skalierbarkeit:** Schnelle Skalierung von Teams auf der Grundlage der Projektanforderungen.
- **Markteinführungsdruck:** Wenn Sie die Produktentwicklung beschleunigen müssen.

Es ist wichtig zu bedenken, dass die Unterstützung durch erweiterte Teams nichts mit einem Mangel an Kompetenz oder Fähigkeiten Ihres Teams zu tun hat. Ihr Team kann aus außerordentlich talentierten Mitarbeitern bestehen, denen jedoch spezifische Fähigkeiten oder einfach die Zeit fehlen, um Projekte durchzuführen.

Aufgrund dieser und weiterer negativer Assoziationen haben wir den Begriff 'Outsourcing' durch 'erweiterte Teams' ersetzt.

**Bedenken Sie: Alleine sind Sie sehr gut, aber mit erweiterten Ressourcen können Sie außergewöhnlich sein.**

Für Neueinsteiger auf der Suche nach erweiterten Teams oder für jene, die bisher schlechte Erfahrungen gemacht haben, kann der Prozess einschüchternd wirken. Ein effektiver Partner überwindet traditionelle Modelle und integriert sich nahtlos in Ihr Unternehmen als strategischer Partner für Ihren Erfolg, der Ihre Erwartungen übertrifft. Natürlich ist die Suche nach einem solchen Partner nur die halbe Miete.

Es ist leicht, sich in den Details zu verlieren. Um Klarheit zu schaffen, haben wir einen umfassenden Leitfaden entwickelt, der Ihnen hilft, die Grundlagen erweiterter Softwareentwicklungsteams zu verstehen. Dieser Leitfaden beantwortet alle dringenden Fragen und legt eine solide Basis für weiterführendes Wissen.

Am Ende dieses Leitfadens sollten Sie sicher in der Lage sein, die verschiedenen Modelle zu verstehen, ihre jeweiligen Vorteile und Grenzen zu erkennen, die zugrunde liegende Methodik zu durchschauen und schließlich die Szenarien zu identifizieren, in denen ein Partner für ein erweitertes Team für Ihr Unternehmen von Vorteil wäre.



## BEGINNEN WIR AM ANFANG ...

Was bedeutet es, Ihr Softwareentwicklungsteam zu erweitern?

Für viele ist es ein wahrer Game Changer, der eine einzigartige Kombination aus Flexibilität, Fachwissen und Kosteneffizienz bietet, die intern nur schwer erreichbar ist.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten auf einen globalen Talentpool zugreifen, Ihre Entwicklungsprojekte mühelos skalieren, auf spezialisierte Fähigkeiten und Technologien zugreifen - und all das ohne den Aufwand eines großen, internen Teams. Stellen Sie sich vor, Sie hätten ein Team von Superhelden, das bereit ist, Ihre technischen Herausforderungen zu meistern und

Ihren Erfolg voranzutreiben. Ob Sie Ressourcen für ein bestimmtes Projekt benötigen, Talente für einen längeren Zeitraum unter Vertrag nehmen oder Ihre bestehenden internen Kapazitäten erweitern möchten – erweiterte Teams können helfen. Es gibt verschiedene Modelle, ganz nach Ihrem Bedarf.

**Lassen Sie uns nun die Vor- und Nachteile der einzelnen Lösungen aufschlüsseln, damit Sie herausfinden können, welche für Sie am besten geeignet ist.**

# DIE VERSCHIEDENEN MODELLE: WAS IST DAS RICHTIGE FÜR SIE?

## Onshore

Onshore Extended Teams bedeutet eine Partnerschaft mit Entwicklern in Ihrem eigenen Land. Es gibt einige überzeugende Gründe, warum dies die richtige Wahl für Sie sein könnte:

- + **Einfache Kommunikation:** Ohne sprachliche, zeitliche oder kulturelle Barrieren ist die Kommunikation unkompliziert und effektiv und es besteht kaum oder gar keine Möglichkeit von Missverständnissen.
- + **Nahtlose Integration:** Wenn Sie sich im selben Land befinden, ist es oft einfacher, sich in Ihren internen Prozess und Ihre Kultur zu integrieren, was zu einem schnelleren Start und einer schnelleren Abstimmung führt.
- + **Qualitätssicherung:** Die Nähe ermöglicht eine häufigere und direktere Überwachung und stellt sicher, dass die Arbeit konsistent Ihren Standards entspricht.
- **Kosten:** Onshore-Erweiterungsteams können teurer sein als Nearshore- oder Offshore-Teams und bieten möglicherweise ein schlechteres Preis-Leistungs-Verhältnis.

## Nearshore

Nearshore-Teams behalten das „lokale“ Gefühl und die Vorteile bei und sind gleichzeitig kostengünstiger als ein Onshore-Modell. Deshalb könnte dies eine gute Option für Sie sein:

- + **Zeitzonenausrichtung:** Nearshore-Teams arbeiten in ähnlichen oder sich überschneidenden Zeitzonen. Dank diesen können Sie weiterhin Echtzeit-Meetings abhalten, ohne späte Nächte oder frühe Morgenstunden in Kauf nehmen zu müssen.
- + **Kulturelle Übereinstimmung:** Mit Nearshore-Teams finden Sie oft immer noch ein gemeinsames Verständnis für kulturelle und geschäftliche Praktiken im Unternehmen.
- + **Kosten-Effizienz:** Obwohl Nearshore-Teams nicht so kostengünstig sind wie Offshore-Optionen, bieten sie ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Qualität und Kosten.
- **Relativ kleiner Talentpool:** Im Vergleich zu großen, erweiterten Offshore-Teams in Ländern wie Indien, können einige größere Unternehmen Schwierigkeiten haben, alle erforderlichen Fähigkeiten zu finden. Überlegen Sie, ob Ihr Projekt groß genug ist, um einen Offshore-Partner in Betracht zu ziehen.





## GLOBAL HYBRIDES MODELL

**Das Beste aus allen Welten. Profitieren Sie von den Vorteilen des Nearshore-Modells mit flexiblem Zugang zu den Vorteilen von Offshore- und Onshore-Angeboten.**

**Insight bietet einen einzigartigen Ansatz mit strategisch platzierten Lieferzentren in Großbritannien, der EU und den USA. Diese ermöglichen Onshore- und Nearshore-Services und bieten bei Bedarf auch Zugang zu anderen Offshore-Standorten.**

Unsere Kunden profitieren von allen zuvor genannten Vorteilen: Kosteneffizienz, Flexibilität, Skalierbarkeit und kulturelle Übereinstimmung, ohne Abstriche bei der Qualität. Der Zugang zu Entwicklern aus Großbritannien ermöglicht auch die Zusammenarbeit mit vollständig sicherheitsüberprüften Teams.

Dieser hybride Ansatz profitiert auch von Insights Kultur des kontinuierlichen Lernens, der Entwicklung und des Wissenstransfers. Entwickler, die an sicheren Projekten an privaten Standorten im Vereinigten Königreich arbeiten, können weiterhin auf die umfangreiche Erfahrung und das Wissen von Entwicklern in Osteuropa zugreifen – und umgekehrt.

Durch den Zugang zu einem so umfassenden Erfahrungsnetzwerk profitieren sowohl unsere Entwickler als auch unsere Kunden enorm.

# PREISGESTALTUNG UND LIEFERKONZEPTE

Das Verständnis der verschiedenen Modelle erweiterter Softwareentwicklungsteams ist nur der erste Schritt. Es ist ebenso wichtig, die Unterschiede zwischen der starren „Wasserfall“- Struktur und der flexiblen „Agile“- Struktur sowie die damit verbundenen finanziellen Aspekte zu kennen.

## Fixpreis-Wasserfall

Maßgeschneiderte Softwareentwicklung ist von Natur aus unvorhersehbar, da sich die Anforderungen häufig im Verlauf des Projektlebenszyklus ändern. Feste Budgets erschweren es, auf veränderte Anforderungen zu reagieren, was oft zu Kompromissen bei Qualität oder Funktionalität führt. Dabei werden häufig die Kosten priorisiert, anstatt optimale Lösungen zu finden.

Solange der Umfang der Arbeit unklar bleibt, sind die Preise nicht festgelegt. Änderungen des Umfangs führen zu Kostenunsicherheit und Verzögerungen, was oft Konflikte und Meinungsverschiedenheiten nach sich zieht. Der lineare Wasserfall-Ansatz umfasst in der Regel eine lange Entdeckungsphase, was bedeutet, dass der Wert des Projekts oder Produkts zu Beginn der Arbeit möglicherweise nicht mehr den Erwartungen entspricht.

Nach Abschluss des Projekts kann sich das Unternehmen erheblich verändert haben, was zu neuen Herausforderungen und Erwartungen an das Produkt oder Projekt führt. Das ursprüngliche Budget wurde möglicherweise bereits für etwas aufgewendet, das nicht mehr den aktuellen Anforderungen entspricht.



# AUSSCHLIESSLICH AGIL

**Am anderen Ende des Spektrums steht Agilität, die eine iterative Entwicklung fördert und kontinuierliche Verbesserungen ermöglicht. Dies fördert die Zusammenarbeit und ermöglicht Innovation.**

In den letzten zehn Jahren hat sich das Agile-Modell zum Standard für die Softwareentwicklung entwickelt.

Im Gegensatz zur Wasserfallmethode beginnen agile Projekte mit einem Minimum Viable Product (MVP) und erweitern es schrittweise in Iterationen um neue Funktionen. Kundenfeedback und Prioritätenänderungen können dabei problemlos integriert werden. Dieser Prozess wird fortgesetzt, bis das Produkt perfekt ist oder die Projektfrist beziehungsweise das Budget erreicht ist.

Agilität stellt sicher, dass Kunden immer ein Ergebnis erhalten, kann jedoch ein sehr grobes Werkzeug sein. Es ist äußerst nützlich für die Organisation alltäglicher Routineabläufe, aber das Agile-Modell bietet keine Lösungen für die wirklich schwierigen Situationen, die in jedem Projekt auftreten können:

- Was geschieht, wenn es ein größeres Problem gibt, das die Fortsetzung der Arbeit verhindert?
- Was ist, wenn es einen persönlichen Konflikt gibt?
- Was passiert, wenn die Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Entwicklungsteam zusammenbricht?

Aufgrund des iterativen Charakters der Arbeit ist es auch leicht möglich, dass die Budgets schnell aus dem Ruder laufen. Die Lösungen für diese Herausforderungen sind bei weitem nicht einfach.





# WENN OUTSOURCING DEN UNTERSCHIED AUSMACHT

Fallstudien von Unternehmen, die erfolgreich Outsourcing betrieben haben, können wertvolle Erkenntnisse liefern. Zum Beispiel ein Startup-Unternehmen, das die Offshore-Entwicklung nutzt, um die Produkteinführung zu beschleunigen, oder ein großes Unternehmen, das ein spezielles Team für ein wichtiges Projekt einsetzt.

Hier sind nur einige Partnerschaften gelistet, an denen Insight beteiligt war. Die Beispiele aus der Praxis zeigen, wie Sie von Outsourcing profitieren können:

Um die Ambitionen der Autoguard Group als globaler Performance-Partner für OEMs, Händlergruppen und unabhängige Händler weiter zu verwirklichen und außergewöhnliche, mehrfach ausgezeichnete Produkte und Dienstleistungen zu liefern, war die Unterstützung durch einen engagierten Partner für die Anwendungsunterstützung erforderlich.

#### AMBITIONEN MIT SOFTWARE-EXZELLENZ

Die Autoguard Group wollte Tickets reduzieren, die Gesamtstabilität ihrer Web-App verbessern und die Tür für weitere Innovationen öffnen.

#### EINE AGILE UND FLEXIBLE PARTNERSCHAFT

Die agilen und flexiblen Dynamic Delivery Pods von Insight brachten die zuverlässige Softwareinnovation und -wartung, die die Autoguard Group benötigte.

#### GREIFBARE ERGEBNISSE

Nach zwei Jahren brachte Insight eine brandneue Applikation auf den Markt, bei der umfangreiche Innovationen auch in der bestehenden Software stattfanden.

#### WELTWEITE NIEDERLASSUNGEN MIT EINER MASSGESCHNEIDERTEN CRM-LÖSUNG VEREINEN

Robert Walters arbeitete mit Insight zusammen, um mit einer maßgeschneiderten CRM-Software-Lösung technologisch führend in der Personalbeschaffungsbranche zu werden.

#### AUSSERGEWÖHNLICHE TALENTE WELTWEIT VERBINDEN

Robert Walters, ein weltweit führendes Fachpersonal-Recruiting-Unternehmen, ist Vorreiter, indem es außergewöhnliche Talente mit den besten Möglichkeiten weltweit verbindet.

#### OPTIMIERUNG VON IT-PROZESSEN

Um die internen Abläufe zu optimieren und zu harmonisieren, erkannte Robert Walters die Notwendigkeit eines einheitlichen CRM-Systems.

#### TECHNOLOGIE-FÜHRENDE PARTNERSCHAFT

Um ein führender Technologieanbieter im Bereich Personalbeschaffung zu werden, arbeitete Robert Walters mit Insight an der Softwareentwicklung und dem Datenmanagement zusammen.

## Wie Insight helfen kann

Bringen Sie Ihr Produkt schneller auf den Markt, um die Rentabilität zu maximieren und Ihren ROI zu verbessern, und behalten Sie dabei die volle Kontrolle über Ihr geistiges Eigentum.

Unsere Experten liefern Innovation und echten Geschäftswert durch einen bewährten agilen, kollaborativen Ansatz und einen robusten internen Governance-Rahmen. Wir richten Ihre internen Prozesse an den Best Practices der Branche aus und halten die höchsten Sicherheitsstandards ein.

**Sprechen Sie noch heute mit einem unserer Experten in einem kostenlosen Beratungsgespräch, um herauszufinden, wie wir Ihnen helfen können, Ihre scheinbar unmöglichen Software-Herausforderungen zu meistern.**

**Unsere einzigartige  
Kombination aus  
Hardware, Software und  
Dienstleistungen erfüllt  
alle Anforderungen  
Ihres Unternehmens.**

**WEITERE INFORMATIONEN:**

**Deutschland:**

Tel. +49 6134 288 288

E-Mail: [sales.de@insight.com](mailto:sales.de@insight.com)

**Österreich:**

Tel. +43 720 700 285

E-Mail: [info.at@insight.com](mailto:info.at@insight.com)

**Schweiz:**

Tel. +41 44 878 7606

E-Mail: [corp.ch@insight.com](mailto:corp.ch@insight.com)

**Insight** 

