



Lösungsübersicht

Insight kontinuierliche Adoption für Microsoft 365 Copilot

Innovation oder Rückstand – die Bedeutung einer erfolgreichen Technologieeinführung in einer sich schnell verändernden Welt.

In einer wettbewerbsintensiven Welt muss fast jedes Unternehmen die neuesten und besten technologischen Innovationen nutzen, um Wettbewerbsvorteile zu erhalten oder zu schaffen. Innovation ermöglicht es Unternehmen, sich bei der Bereitstellung außergewöhnlicher Kundenerlebnisse, der Verbesserung der Time-to-Market oder der Reduzierung der Servicekosten schrittweise zu verändern.

Es ist immer schwierig, Veränderungen in Unternehmen schnell und effizient zu erreichen. Der menschliche Faktor darf nicht unterschätzt werden, wenn Sie mit innovativen Technologien einen echten Nutzen aus Ihren Investitionen erzielen wollen.

Es muss ein kontinuierlicher Prozess sein, um die Auswirkungen von Veränderungen einzubetten, zu verfolgen und einen stärkeren ROI in Ihrem Unternehmen zu erzielen.

Wie Insight helfen kann

Die Experten für Adoption und Change Management von Insight verfügen über umfassende Erfahrungen und nachweisliche Erfolge bei der Unterstützung von Unternehmen bei der Entwicklung, Umsetzung und Verwaltung kontinuierlicher Veränderungsprogramme.

Wir helfen Ihren Mitarbeitern, sich während des gesamten Wandels zu entfalten, indem wir uns auf die Kernbereiche konzentrieren, die den Unterschied ausmachen:

Microsoft 365 Copilot



Ihre Ergebnisse

- Beschleunigen Sie die Amortisation Ihrer Investition in Microsoft 365 Copilot
- Klare Strategie zur Vorbereitung auf Veränderungen
- Detaillierte Pläne zur Umsetzung der Änderung
- Laufende Nachverfolgung und Aktionspläne zur Stärkung der Veränderung

„Initiativen mit einem ausgezeichneten Change Management haben eine siebenmal höhere Wahrscheinlichkeit, Ziele zu erreichen, als solche mit einem schlechten Change Management.“

Prosci's Best Practices in Change Management 12. Ausgabe, 2023

| Bewusstsein schaffen | Wünsche | Know-how | Fähigkeiten | Vertiefung |
|---|--|---|---|--|
| | | | | |
| Effektive Kommunikation mit den Erklärungen hinter den Kulissen | Zeigen Sie die Kunst des Möglichen an relevanten Use Case Beispielen | Umfangreiche Schulungen über eine Vielzahl von Medien | Strukturierte Coaching- und Drop-in-Sessions, KI-Flüstern und Unterstützung bei der Erstellung von Vorlagen | Erfolge feiern, kontinuierliche KPI-Überwachung und Nutzung von Wettbewerben |

Insight's Microsoft 365 Copilot Continual Adoption Service

Unser Service basiert auf einer bewährten Drei-Phasen-Methode, um das volle Potenzial Ihrer Investition in Ihrem gesamten Unternehmen auszuschöpfen.

| Vorbereitung auf Veränderungen | Change Management | Änderung vertiefen |
|--|--|---|
| <p>Definieren Sie Ihre Change Management Strategie</p> <ul style="list-style-type: none"> Entdecken Sie bestehende Change Management Praxis innerhalb der Organisation. Abstimmen von User Personas und Business Use Cases. Vereinbaren Sie Maßnahmen mit hoher Priorität. <p>Bereiten Sie Ihr Change Management Team vor</p> <ul style="list-style-type: none"> Aufbau eines digitalen Champions-Netzwerks Empfohlene Benutzerprofile Kommunizieren Sie eine gemeinsame Vision <p>Entwicklung Ihres Sponsoring-Modells</p> <ul style="list-style-type: none"> Verbündete und Kritiker innerhalb der Organisation abbilden. Erstellen Sie einen Aktionsplan, um das Projekt zu unterstützen | <p>Entwicklung von Change Management Plänen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kommunikations- und Trainingspläne definieren. Sponsoring Roadmap mit Resistenzplan erstellen. <p>Entwicklung von Produkten für das Change Management</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellen Sie Kommunikationsblogs, Videos und E-Mails. Erstellen Sie Schulungsmaterialien und eine digitale Community. Fokusgruppen für Probleme und Chancen erstellen Festlegung von Organisationsrichtlinien für den KI-Einsatz. <p>Umsetzung von Change Management Plänen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kommunikation kaskadieren Bieten Sie Schulungen und Lernmöglichkeiten an. | <p>Copilot Adoption Scores überwachen</p> <ul style="list-style-type: none"> KPI Dashboards erstellen ROI berechnen (erzielte Zeit- und Kosteneinsparungen) Durchführung von Umfragen zur Messung der Benutzerzufriedenheit <p>Analyse und Entwicklung von Aktionsplänen</p> <ul style="list-style-type: none"> Korrekturmaßnahmen umsetzen Überwachung der individuellen und Teamproduktivität <p>Feiere den Erfolg</p> <ul style="list-style-type: none"> Belohnung und Anerkennung Verfolgen Sie weiterhin Tipps, Tricks und Best Practices. |

Ergebnisse

Sie beschleunigen und realisieren die Rendite Ihrer Investition durch ein umfassendes, strukturiertes und kontinuierliches Adoption- und Change Managementprogramm.

Warum Insight und Microsoft?

Unsere +30-jährige Partnerschaft und Investition in ein Team von über 8.000 Vertriebs- und Consulting-Experten für Modern Workplace Lösungen zeigt unser Engagement für Microsoft-Technologien und die Maximierung ihres Werts für Ihr Unternehmen.

| Partner | 20 | 180 Ländern | Top 1% | über 2,000 | über 2,000 |
|--|---|-----------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|  | Microsoft Solution Advanced Spezialisierungen | Globale Präsenz | aller Microsoft-Partner weltweit | Supportvereinbarungen | Engagierte Microsoft-Experten |

Über Insight

Wir von Insight definieren, entwerfen, implementieren und verwalten Intelligent Technology™ Solutions, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu arbeiten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-Investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter zu befähigen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Geschäft zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Insight Account Manager.

+43 720 700 285 | info.at@insight.com | at.insight.com

Insight 