



# Insight und Microsoft Surface Hub

Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen

Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens wachsen auch die Verantwortlichkeiten Ihrer Mitarbeiter. Wenn man für ein Projekt alle in einem Raum versammeln will, ist das nicht nur eine Frage der Zeitplanung - schlecht kompatible Technologien, Richtlinien der Unternehmenssicherheit und heterogene Systeme können Mitarbeiter an einer sicheren und komfortablen Kommunikation hindern.





# Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen

## Die Herausforderung

Miteinander arbeiten, Sicherheit bewahren und Komplexität beseitigen. Mit Microsoft Surface Hub als unser Kernprodukt können Sie eine effizientere Endnutzenerfahrung, größere Effizienz der Betriebsabläufe sowie eine fortdauernde Rendite schaffen.

Von Insight erhalten Sie einen dauerhaft hohen Servicestandard. Unsere Kompetenz liegt in der Betreuung von Unternehmen jeglicher Größe und Branchen.

Unser breites Portfolio an Systemen und Applikationen sowie unser End-to-end-Service auf drei Ebenen transformiert Unternehmen.

## Unsere Lösung

Microsoft Surface Hub ist eine Kollaborationslösung. Das Gerät vereint kollaborative Technologien und Applikationen und hilft Ihnen, Mitarbeiter-, Geräte- und Standortübergreifend zu kommunizieren. Sie können an einem Meeting remote über ein intuitiv bedienbares Display teilnehmen, Inhalte in Echtzeit speichern und teilen und Gruppen über interaktive Technologien zusammenbringen.

Microsoft Surface Hub verringert den Zeitaufwand, schließt die Lücke zwischen Technologie und Mitarbeiterfähigkeiten wird geschlossen und über die durchgängige Verwaltung von Insight ist es einfach, eine flexible, kollaborative Lösung zu betreuen, die auf wandelnde Benutzeranforderungen reagiert.

So arbeiten Insight und Microsoft Surface Hub in Unternehmen zusammen.

## Die drei Serviceebenen von Insight

### Plan



- Insight Discovery Workshops helfen dabei, Ihre Anforderungen hinsichtlich Surface Hub und unser Portfolio zu verstehen und ein Profil dafür zu erstellen
- Vor-Ort Begehungen umfassen die Logistik - von der Lieferung bis zur Installation

### Build



- Die Lieferung erfolgt gemäß der Planungsphase
- Installation beinhaltet die Montage der Lösung und initiale Inbetriebnahme
- Die Konfiguration erfolgt auf Hard- und Softwareebene, damit das Surface Hub einsatzbereit ist
- Eine Schulung wird für Mitarbeiter angeboten und behandelt an einem halben Tag alle Surface Hub Funktionalitäten

### Manage



- Verwaltete Supportservices stehen Rund um die Uhr in unserem Network Operations Centre zur Verfügung
- Administrationsupport bietet durchgängige Verfügbarkeit und laufende Verwaltung
- Insight wickelt all Ihre Gewährleistungsansprüche für Sie ab
- Das Remote Monitoring prüft die Verfügbarkeit und Einsatzfähigkeit jedes Hubs und erstellt im Fall eines Kommunikationsverlustes ein Ticket für einen unserer Techniker
- Der Endnutzersupport leistet Hilfe für den Einsatz von Surface Hub und für den Skype for Business-Client, der auf dem Gerät installiert ist